

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen von Andreas Schenk, Modellbau Schenk

1. Impressum

Die Fa. Andreas Schenk betreibt den virtuellen Online Shop "www.hpi-shop.at" und "www.hpi-shop.de".

Andreas Schenk
Modellbau
Ziegeleistraße 31
A-5020 Salzburg

Tel.: 0043/662/243136

Fax: 0043/662/243137

www.modellbau-schenk.at

Infos, Beschwerden und Datenauskünfte richten Sie bitte an office@modellbau-schenk.at

UID-Nr.: ATU53857205

Kammerzugehörigkeit: Mitglied der WKO (Wirtschaftskammer Österreich), Sparte Handel, Wirtschaftskammer Salzburg

Rücktrittsrecht: 14 Tage ab Erhalt der Ware

Gewährleistung: nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate)

Erfüllungsort: Salzburg

Gerichtsstand: Salzburg

Unternehmensgegenstand: Handel mit Spielwaren, Modellbauartikel und Zubehör

2. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Fa. Andreas Schenk. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir Ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und daran gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung und etwaig folgende Statusberichte stellen noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern.

Eine Beschreibung bezüglich des Einkaufs in unserem Shop finden Sie unter: http://www.hpi-shop.de/AGBTexte/Bestell_Anleitung.pdf

3. Bestellen

Eine Bestellmöglichkeit besteht nur nach vollständiger Eingabe von Namen, Adresse und E-Mail Adresse. Sie können beim Bestellvorgang die Option "Daten auf diesem Computer speichern!" wählen. Dabei wird ein Cookie auf Ihrem PC abgelegt. Ein Cookie ist eine Textdatei, die auf Ihrem Rechner gespeichert wird um Ihnen das Einkaufen bei uns im Online-Shop einfacher zu gestalten, da bei weiteren Bestellungen Ihre Daten automatisch in das Bestellformular übernommen werden, wenn Sie den Cookie bis dahin nicht gelöscht haben.

Verbraucher: Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen.

4. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch. Alle weiteren vertraglichen Vereinbarungen, Datenauskünfte und Beschwerdenerledigungen sind in deutscher Sprache.

5. Preise

Alle angegebenen Preise sind in EURO.

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer (dzt. 20% USt) zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen und gelten bis auf Widerruf. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers.

Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EG fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten.

6. Versandkosten

Die Versandkosten sind davon abhängig, in welches Empfängerland die Ware gesandt wird:

Versandkosten für Österreich:

Die Versandkosten für Ihre Bestellung in unserem Online Shop sind von der Gesamtsumme Ihrer Bestellung abhängig.

- Bestellungen ab einem Bestellwert in Höhe von EUR 250,- liefern wir **versandkostenfrei**.
- Für Bestellungen bis zu einem Bestellwert in Höhe von EUR 249,99 werden EUR 5,50 Versandkostenpauschale berechnet.
- Für Kleinbestellungen bis zu einem Bestellwert in Höhe von EUR 19,- werden EUR 3,90 Versandkostenpauschale berechnet.
- Für Treibstoff Versand gelten Sonderbestimmungen. Dieser wird mit einer zusätzlichen Portopauschale von EUR 6,- je 10 Liter versandt! Näheres finden Sie in der jeweiligen Produktbeschreibung.

Versandkosten für Deutschland:

Die Versandkosten für Ihre Bestellung in unserem Online Shop sind von der Gesamtsumme Ihrer Bestellung abhängig.

- Bestellungen ab einem Bestellwert in Höhe von EUR 250,- liefern wir **versandkostenfrei**.
- Für Bestellungen bis zu einem Bestellwert in Höhe von EUR 249,99 werden EUR 6,80 Versandkostenpauschale berechnet.

Versandkosten für die Schweiz:

Versandkosten für die Schweiz werden immer mit derselben Pauschale verrechnet.

- bis 4 kg: werden EUR 16,67 Portopauschale exkl. österreichischer Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) berechnet.
- Pakete mit mehr als 4 kg: das Porto wird nach den tatsächlichen Portokosten verrechnet.

Versandkosten für alle anderen Länder:

Versandkosten für EU-Staaten und alle weiteren Länder weltweit werden nach tatsächlichem Porto verrechnet.

- Für Bestellungen mit Lieferung in einen anderen Staat innerhalb oder außerhalb der Europäischen Union wird das Porto nach tatsächlichem Portoaufwand berechnet. Dieses ist vom Gewicht und dem jeweiligen Empfänger-Staat abhängig und kann nach erfolgter Bestellung auf <http://www.post.at/> berechnet werden. Wenn Sie wissen möchten, mit welchem Portobetrag Ihre Bestellung verbunden ist, wenden Sie sich bitte direkt an uns!

7. Zahlungsarten, Zahlung

Österreich (Lieferadresse ist in Österreich)

- Nachnahme
Bei Zahlart Nachnahme bezahlen Sie die Ware direkt beim Paketzusteller, wenn Ihnen das

Paket ausgehändigt wird. Es wird eine NN-Gebühr (Nachnahme Gebühr) in Höhe von EUR 4,20 eingehoben.

- Vorkasse durch Banküberweisung
Mit der Auftragsbestätigung (als Kopie Ihrer Bestellung) erhalten Sie unsere Bankdaten. Wir haben ein österreichisches und ein deutsches Bankkonto. So können Sie kostengünstig vorab überweisen. Wir senden Ihnen die Ware sofort nach Zahlungseingang!
- PayPal
bietet sicheren Zahlungsservice im Internet. PayPal ist ein externer Zahlungsservice (von ebay) und bietet schnelle und sichere Zahlung beim Online-Kauf. Mit PayPal akzeptieren wir auch alle gängigen **Kreditkarten!** Mehr Informationen zu dieser Zahlart erhalten Sie auf www.paypal.at.



Deutschland (Lieferadresse ist in Deutschland):

- Nachnahme
Bei Zahlart Nachnahme bezahlen Sie die Ware direkt beim Paketzusteller, wenn Ihnen das Paket ausgehändigt wird. Es wird eine NN-Gebühr (Nachnahme Gebühr) in Höhe von EUR 7,80 eingehoben.
- Vorkasse durch Banküberweisung
Mit der Auftragsbestätigung (als Kopie Ihrer Bestellung) erhalten Sie unsere Bankdaten. Wir haben ein deutsches und ein österreichisches Bankkonto. So können Sie kostengünstig vorab überweisen. Wir senden Ihnen die Ware sofort nach Zahlungseingang!
- PayPal
bietet sicheren Zahlungsservice im Internet. PayPal ist ein externer Zahlungsservice (von ebay) und bietet schnelle und sichere Zahlung beim Online-Kauf. Mit PayPal akzeptieren wir auch alle gängigen **Kreditkarten!** Mehr Informationen zu dieser Zahlart erhalten Sie auf www.paypal.at.



Schweiz, EU - Länder und Länder weltweit (wenn die Lieferadresse nicht in Österreich oder Deutschland ist)

- Nachnahme
Bei Zahlart Nachnahme bezahlen Sie die Ware direkt beim Paketzusteller, wenn Ihnen das Paket ausgehändigt wird. Es wird eine NN-Gebühr (Nachnahme Gebühr) in Höhe von EUR 12,- eingehoben.
Für die Schweiz gelten EUR 10,- NN-Gebühr da die Lieferung in steuerfrei erfolgt.
- Vorkasse durch Banküberweisung
Mit der Auftragsbestätigung (als Kopie Ihrer Bestellung) erhalten Sie unsere Bankdaten inklusive BIC/SWIFT und IBAN Code. Wir haben ein deutsches und ein österreichisches Bankkonto. So können Sie kostengünstig vorab überweisen. Wir senden Ihnen die Ware sofort nach Zahlungseingang!
- PayPal
bietet sicheren Zahlungsservice im Internet. PayPal ist ein externer Zahlungsservice (von ebay) und bietet schnelle und sichere Zahlung beim Online-Kauf. Mit PayPal akzeptieren wir auch alle gängigen **Kreditkarten!** Mehr Informationen zu dieser Zahlart erhalten Sie auf www.paypal.at.



8. Lieferung, Lieferzeit

Die Lieferung erfolgt ab Salzburg.

Leistungsinhalt/Lieferung: Firma Andreas Schenk behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot von www.hpi-shop.at und www.hpi-shop.de inhaltlich jederzeit zu verändern. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die lagernden Artikel in der Regel sofort versandt und alle weiteren werden sofort bei Verfügbarkeit nachgeliefert (gilt nur für Österreich und Deutschland). Portokosten für eine Nachlieferung aus einer

Bestellungen werden von Modellbau Schenk übernommen. Wir behalten uns jedoch vor, Nachlieferungen mit neuen Bestellungen mitzusenden.

Bestellungen in die Schweiz und andere Länder werden nur vollständig versandt. Sollten nicht alle Artikel aus der Bestellung lagernd sein, wird mit dem Versand auf die nicht lagernden Artikel gewartet.

Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 2 Werktagen ab Bestelleingang, aber jedenfalls innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestelldatum.

Sollte sich die Lieferung ausnahmsweise einmal verzögern, so werden wir sofort nach bekannt werden der Verzögerung, jedoch vor der Frist von 30 Tagen, mit dem Kunden Kontakt aufnehmen und sein Einverständnis zur späteren Lieferung einholen. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, ist er berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

9. Rücktrittsrecht, Widerrufsrecht

Rücktrittsrecht des Verbrauchers mit Wohnsitz in Österreich

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch rechtzeitige Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf bedarf der Schriftform und ist zu richten an:

Andreas Schenk, Modellbau
Ziegeleistraße 31
5020 Salzburg

Tel: 0043/662/243136

Fax: 0043/662/243137

office@modellbau-schenk.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Eventueller Wertersatz wird von uns in Rechnung gestellt und bei der Rückerstattung des Kaufpreises in Abzug gebracht. Die Ware muss in wiederverkaufsfähigem Zustand, vollständig und in der Originalverpackung sein. Das beinhaltet auch Zubehör, Beschreibungen und Handbücher. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen. Sollten Sie die Ware unfrei an uns zurücksenden, sind wir berechtigt Ihnen die Kosten hierfür zu in Rechnung zu stellen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde.
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten

Widerrufsrecht des Verbrauchers mit Wohnsitz in Deutschland

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch rechtzeitige Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf bedarf der Schriftform und ist zu richten an:

Andreas Schenk, Modellbau

Ziegeleistraße 31

5020 Salzburg

Tel: 0043/662/243136

Fax: 0043/662/243137

office@modellbau-schenk.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde.
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten

10. Datenschutz

Bei einer Bestellung, egal ob telefonisch, per E-Mail oder im **Online-Shop** von Modellbau Schenk, benötigen wir Ihre Daten um die Lieferung zustellen zu können. Diese Daten werden zur Bearbeitung Ihrer Aufträge und Bestellungen und für Zwecke unserer Buchhaltung bei uns im System gespeichert.

Für die Zustellung der von Ihnen bestellten Ware werden diese Daten an den jeweiligen Zusteller weitergegeben. In der Regel handelt es sich dabei um die Deutsche Post (DHL) für Sendungen innerhalb Deutschland. Für Sendungen innerhalb Österreich und in andere Länder (EU, Schweiz) wird die Österreichische Post AG beauftragt.

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter!

Personenbezogene Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben. Ihre Daten werden keinesfalls verkauft oder aus anderen Gründen an Firmen oder Privatpersonen weitergegeben.

Davon ausgenommen sind jene Daten, die unsere Partner benötigen, wenn fällige Rechnungen nicht beglichen werden oder wir aus gesetzlichen Gründen dazu verpflichtet sind. Diese Weitergabe würde in keinem Fall kommerziellen Zwecken dienen, sondern lediglich um Vertragsvereinbarungen und gesetzliche Bestimmungen zu wahren.

Wenn Sie beim Bestellvorgang die Option "Daten auf diesem Computer speichern!" wählen, wird ein Cookie auf Ihrem PC abgelegt. Ein Cookie ist eine Textdatei, die auf Ihrem Rechner gespeichert wird um Ihnen das Einkaufen bei uns im Online-Shop einfacher zu gestalten, da bei weiteren Bestellungen Ihre Daten automatisch in das

Bestellformular übernommen werden, wenn Sie den Cookie bis dahin nicht gelöscht haben.

Selbstverständlich haben Sie das Recht, sich jederzeit über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu informieren und Auskunft zu erhalten. Sie haben das Recht auf Auskunft, Sperrung, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten. Wenden Sie sich dazu bitte an uns!

11. Eigentumsvorbehalt, Gewährleistung, Haftung, Garantie

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware bleibt die Ware unser Eigentum. Vor vollständiger Bezahlung der Ware ist es dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen.

Die Gewährleistung begrenzt sich ab dem 1.1.2002 auf die gesetzlich vorgegebene Frist von 24 Monaten.

Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist.

Ist der Kauf gemäß § 1 KSchG (377 Abs 1 HGB) für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er sogleich nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Die Firma Andreas Schenk, Modellbau Schenk haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen. Die Firma Andreas Schenk, Modellbau als Betreiber von www.hpi-shop.at, www.hpi-shop.de und www.modellbau-schenk.at erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts, sofern keine gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Ist der Vertragspartner Verbraucher (Konsument), so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechtes vom Staat, in der er - der Verbraucher - seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so kann er Klagen gegen die Firma Andreas Schenk entweder in Österreich oder vor den Gerichten des Vertragsstaates, in dessen Hoheitsgebiet er seinen Wohnsitz hat, erheben. Hatte der Vertragspartner zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich, so können Klagen des Vertragspartners gegen die Firma Andreas Schenk nur vor österreichischen Gerichten erhoben werden.

13. Erfüllungsort

Erfüllungsort aller Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz von Andreas Schenk, Modellbau Schenk.

14. Copyright

Alle Grafiken, das Design und alle Nachrichten und Information auf den Websites von Andreas Schenk dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes stehen im Schutz nach §4 und §§87a ff. Urheberrechtsgesetz.

Daher sind das Kopieren, die Reproduktion und auch das Ausdrucken der gesamten oder nur von Teilen einer der Websites von Andreas Schenk zur zum Zweck einer Bestellung bei Andreas Schenk erlaubt.

Jede andere Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

15. Sonstiges

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit oder Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.